PATVIRTINTA

Koncertinės įstaigos Lietuvos valstybinio

simfoninio orkestro vadovo

2018 m. birželio 4 d. įsakymu Nr. 1V-21

**KONCERTINĖS ĮSTAIGOS**

**LIETUVOS VALSTYBINIS SIMFONINIS ORKESTRAS**

**PRIVATUMO POLITIKA**

Ši privatumo politika (toliau - Privatumo politika) apibrėžia pagrindines asmens duomenų tvarkymo taisykles ir sąlygas, kurių privalo laikytis visi interneto svetainės www.lvso.lt, (toliau - Interneto svetainė) lankytojai, KĮ Lietuvos valstybinis simfoninis orkestras (toliau – LVSO ir Valdytojas) siūlomų paslaugų gavėjai, asmenys atlikę aktyvius veiksmus LVSO socialinės žiniasklaidos paskyrose, asmenys sutikę gauti LVSO naujienlaiškius, asmenys, dalyvaujantys LVSO organizuojamose akcijose (toliau – Klientai).

Ši Privatumo politika, nustato, kaip mes tvarkome informaciją, surinktą, kai Jūs apsilankote Interneto svetainėje, užsakote prekes, prenumeruojate naujienlaiškius, apsilankote LVSO socialinių tinklų paskyrose ir kuri nurodo, kodėl mes turime surinki tam tikrus Jūsų asmens duomenis.

Laikoma, kad Klientas susipažįsta ir išreiškia savo sutikimą laikytis Privatumo politikos, kai jis apsilanko Interneto svetainėje, įsigyja ar užsako paslaugą, apsilanko LVSO socialinių tinklų paskyrose, sutinka gauti LVSO tiesioginės rinkodaros parnešimus, naujienlaiškius, sutinka dalyvauti LVSO akcijose. Klientas, nesutinkantis su kuria nors Privatumo politikos nuostata, paranda teisę naudotis bet kuria iš aukščiau išvardintų LVSO siūlomų paslaugų, atlikti aktyvius veiksmus LVSO socialinių tinklų paskyrose, dalyvauti LVSO akcijose.

1. **KODĖL MES RENKAME INFORMACIJĄ APIE JUS?**
	1. LVSO, kaip duomenų valdytojas, laikosi savo įsipareigojimų pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (toliau - BDAR), rinkdamas ir tvarkydamas Jūsų asmens duomenis tik aiškiai apibrėžtais tikslais ir teisėtais pagrindais, atnaujindamas asmens duomenis, saugiai juos saugodamas ir sunaikindamas, nesurinkdamas ir nesaugodamas per daug duomenų, bei užtikrindamas, kad būtų taikomos tinkamos techninės ir organizacinės priemonės asmens duomenų apsaugai.
	2. Sutikdami su šia Privatumo politika bei pateikdami savo asmeninę informaciją, Jūs patvirtinate, kad suteikiate mums leidimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis tam, kad suteiktumėme Jums LVSO siūlomas paslaugas.
	3. Mes taip pat galime tvarkyti Jūsų duomenis, įskaitant asmens vardą ir pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono numerį, gyvenamosios vietos adresą, kai Internetinėje svetainėje užsakote paslaugas, naujienlaiškius, dalyvaujate LVSO akcijose. Reklamines žinutes bei naujienlaiškius mes Jums siųsime tik tuo atveju, jeigu Jūs šias paslaugas užsakysite Internetinėje svetainėje. Jūs galite bet kuriuo metu atsisakyti šių reklaminių pranešimų, paspausdami nuorodą „unsubscribe“ kiekviename gaunamame laiške ar savo paskyroje.
	4. Jūsų asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo LVSO veikloje teisinis pagrindas yra Jūsų laisvai pateiktas, konkretus, aiškus ir nedviprasmiškas sutikimas tokiam duomenų rinkimui ir tvarkymui.
2. **TIESIOGINĖ RINKODARA**
	1. Tiesioginė rinkodara vykdoma tik asmenų, kurie yra sulaukę 16 metų amžiaus atžvilgiu.
	2. Asmenims, kurie yra suteikę savo kontaktinius duomenis ir išreiškę norą gauti informaciją apie LVSO siūlomas paslaugas, elektroninio ryšio priemonėmis (elektroniniu paštu, kt.) siųsime pasiūlymus dėl LVSO paslaugų teikimo ar prekių pardavimo, naujienlaiškius ir kitą reklaminę medžiagą, teirausimės nuomonės apie suteiktas paslaugas, pranešime LVSO naujienas.
	3. Tiesioginės rinkodaros tikslu LVSO tvarkys tokius Jūsų asmens duomenis: elektroninio pašto adresą (privalomas duomuo, be kurio negalėsime Jums siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimų).
3. **SLAPUKŲ („COOKIES“) NAUDOJIMAS**
	1. Naudodami slapukus, siekiame užtikrinti patogų naršymą Jums. Vieni jų yra būtini kai kurių tinklapio skilčių veikimui, kiti – skirti rinkti informaciją ir naudoti statistiką, kad galėtumėme tobulinti tinklalapį ateityje. Seanso slapukai panaikinami iš karto po naršyklės uždarymo, nuolatiniai slapukai laikomi kompiuteryje tol, kol bus panaikinti ar baigsis jų galiojimo terminas.
	2. Slapukai yra kelių tipų, vieni būtini užtikrinti tinkamą tinklalapio veikimą kiti yra skirti tobulinti tinklalapio veikimą:
		1. **Slapukai būtini tinklalapio veikimui:**
		* Skirti atsiminti, kas buvo įdėta į pirkinių krepšelį.
		1. **Funkciniai slapukai:**
		* Skirti atsiminti Jūsų prisijungimo duomenis;
		* Skirti užtikrinti Jūsų duomenų saugumą ir prisijungus;
		* Skirti užtikrinti nuoseklų tinklapio veikimą;
		* Skirti pagerinti tinklalapio veiklą.
		1. **Slapukai yra naudojami šiems tikslams:**
		* Atpažinti jus, kaip vartotoją, kad neprireiktų rinkti pasikartojančios informacijos ateityje;
		* Atpažinti kiek unikalių vartotojų naršo tinklapyje, tai padeda užtikrinti sklandų ir greitą jo veikimą;
		* Išanalizuoti surinktą informaciją apie unikalių vartotojų naršymą, tai padeda tinklapio veikimą pritaikyti prie jūsų poreikių.
	3. Jei nusprendėte atsisakyti slapukų naudojantis tinklapiu, turime Jus perspėti, kad kai kurios jo skiltys gali neveikti.
	4. Jei norite ištrinti ankstesnio apsilankymo metu Jūsų kompiuteryje įdiegtus slapukus, savo naršyklėje ieškokite skilties „Pagalba“, kurioje rasite reikiamą informaciją.
	5. Visą informaciją apie slapukus, kam jie naudojami, kaip juos valdyti ir ištrinti rasite tinklalapyje www.aboutcookies.org.
4. **KIEK LAIKO JŪSŲ INFORMACIJA BUS SAUGOMA?**
	1. Asmens duomenys, kuriuos tvarkome bet kokiam tikslui ar tikslams, negali būti laikomi ilgiau, nei yra reikalingi tam tikslui ar tikslams.
	2. Tam, kad teiktumėme LVSO siūlomas paslaugas, Jūsų pateikti duomenys bus saugomi 3 (tris) metus nuo to momento, kai pateikėte mums reikalingą informaciją arba paskutinį kartą pasinaudojote mūsų siūlomomis paslaugomis.
	3. Rinkodaros tikslais Jūsų pateikti duomenys bus saugomi 2 (dvejus) metus nuo to momento, kai pateikėte mums reikalingą informaciją, arba paskutinį kartą naudojotės mūsų paslaugomis, arba iki to momento, kai atsisakėte Jūsų duomenų tvarkymo rinkodaros tikslais.
	4. Mes dedame pagrįstas pastangas tam, kad užtikrintumėme Jūsų asmeninės informacijos saugumą. Kai sueina atitinkamas duomenų saugojimo terminas, mes įsipareigojame Jūsų pateiktą informaciją sunaikinti.
5. **JŪSŲ TEISĖS**
	1. Išskyrus tuos atvejus, kai BDAR ar atitinkami įstatymai nustato išimtis, Jūs turite šias teises, susijusias su Jūsų asmens duomenimis:
		1. Teisę susipažinti su savo asmens duomenimis. Jūs turite teisę kreiptis į Valdytoją su laisvos formos prašymu susipažinti su savo asmens duomenimis. Gavęs šį prašymą, Valdytojas Jums pateiks su Jumis susijusios informacijos kopiją, taip pat paaiškins kodėl ir kaip tvarko šią informaciją;
		2. Teisę reikalauti, kad Valdytojas ištaisytų, papildytų ar ištrintų bet kokius Jūsų asmens duomenis, jei jie yra netikslūs arba nepilni;
		3. Teisę reikalauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų ištrinti, kai Valdytojui nebereikia tokių duomenų saugoti („teisė būti užmirštam“);
		4. Teisę apriboti duomenų tvarkymą, kai užginčijate duomenų tikslumą, tvarkymas yra neteisėtas ir Jūs nesutinkate, kad duomenys būtų ištrinti, mums nebereikia duomenų jų tvarkymo tikslais, bet jų reikia teisiniams reikalavimams pareikšti ar vykdyti, arba, Jums paprieštaravus dėl duomenų tvarkymo, reikia laiko patikrinti, ar tvarkymo teisėtos priežastys yra viršesnės už Jūsų nurodytas priežastis;
		5. Teisę prašyti pateikti Jums Jūsų asmens duomenis ir, jei įmanoma, perduoti šiuos duomenis tiesiogiai kitam duomenų valdytojui;
		6. Teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kai duomenų tvarkymas yra paremtas Jūsų sutikimu arba teisėto intereso egzistavimu;
		7. Teisę nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi;
		8. Teisę pateikti skundą atitinkamai duomenų apsaugos tarnybai pagal savo gyvenamosios ar darbo vietos adresą, taip pat pagal Valdytojo duomenų tvarkymo vietą, kas yra Lietuvos Respublika, arba įvykusio pažeidimo vietą. Lietuvoje ši tarnyba yra Valstybinė asmens duomenų apsaugos inspekcija;
		9. Jūs turite teisę nurodyti, kad mes bet kuriuo metu nutrauktumėme Jūsų asmeninės informacijos naudojimą rinkodaros tikslais;
		10. Jūs turite teisę prieštarauti, kad Jums būtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas, dėl kurio Jums kiltų teisinės pasekmės arba kuris jums darytų didelį poveikį.
	2. Atitinkami veiksmai bus atlikti ne vėliau kaip per trisdešimt (30) kalendorinių dienų nuo kreipimosi dienos. Informacijos teikimas gali būti atliekamas nemokamai ne dažniau kaip kartą per kalendorinius metus.
	3. Jei norite pasinaudoti savo teisėmis, galite susisiekti su mumis elektroniniu paštu kanceliarija@lvso.lt
6. **TREČIŲJŲ ŠALIŲ PASLAUGOS**
	1. Jūsų asmens duomenys bus laikomi griežtai konfidencialiais ir bus pateikiami tik su LVSO sutartis sudariusiems paslaugų teikėjams. Informacija, kurią mes atskleidžiame trečiosioms šalims, nurodytoms žemiau, nėra perteklinė atsižvelgiant į šių trečiųjų šalių teikiamas paslaugas:
		1. Tam, kad LVSO pristatytų Jūsų užsisakytas prekes, šis pasitelkia trečiuosius asmenis – kurjerius, kurie teikia prekių pristatymo paslaugas. Prekių pristatymo tikslu LVSO kurjeriams perduoda šiuos Jūsų asmens duomenis: vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą bei prekių pristatymo adresą;
		2. Tam, kad išsiųstumėme Jums naujienlaiškius, naudojame trečiųjų asmenų suteiktą profesionalią naujienlaiškių siuntimo platformą.
	2. Mūsų Privatumo politika galioja tik tada, kai naudojatės Internetine svetaine. Jei paliksite Internetinę svetainę arba būsite nukreipti į trečiųjų šalių paslaugas, pvz., mokėjimo skiltį, mūsų Privatumo politika nebegalios ir nebus Jums taikoma.
	3. Mes jokiu būdu neatsakome už kitų šalių tinklalapių ar programėlių turinį.
7. **INFORMACIJOS ATSKLEIDIMAS**
	1. Mes stengiamės užtikrinti, kad mums pateikta informacija būtų konfidenciali, todėl, esant įprastam Internetinės svetainės, LVSO teikiamų paslaugų bei socialinių tinklų naudojimui, neturime teisės atskleisti Jūsų asmens duomenų kitiems duomenų gavėjams, jei to nereikia tinkamai įgyvendinti LVSO paslaugas ar apginti teisėtus interesus.
	2. Mes galime atskleisti informaciją apie Jus mūsų darbuotojams, vadybininkams, tarpininkams, paslaugų tiekėjams ar subrangovams, jei to pagrįstai reikia tiems tikslams, kaip nurodyta šioje Privatumo politikoje.
	3. Jei mūsų to reikalauja įstatymai, mes turime teisę atskleisti informaciją apie Jus kompetentingoms institucijoms. Mes galime atskleisti Jūsų asmens duomenis profesionaliems patarėjams, kurie yra pagrįstai reikalingi, norint gauti profesionalių patarimų, išnagrinėti ar apginti teisinius ginčus, tiek teismo procesuose, tiek administracinėse arba neteisminėse procedūrose.
8. **PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI**
	1. Mes pasiliekame teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti šią Privatumo politiką. Bet kokie nauji pakeitimai įsigalioja nuo tada, kai jie yra paskelbti Internetinėje svetainėje, todėl Jūs turėtumėte reguliariai ją peržiūrėti.
	2. Jei ši Privatumo politika bus atnaujinta, mes atsiųsime Jums pranešimą el. paštu.
	3. Jei mes sieksime panaudoti Jūsų asmens duomenis naujam tikslui, kuriam netaikoma ši Privatumo politika, prieš pradedant naujus tvarkymo veiksmus mes pristatysime pranešimą, paaiškinantį šį naują naudojimą, nurodysime atitinkamus tikslus ir tvarkymo sąlygas. Tais atvejais, jeigu reikės, mes sieksime gauti Jūsų išankstinį sutikimą dėl naujo asmens duomenų panaudojimo.
9. **GINČŲ SPRENDIMAS**
	1. Bet koks ginčas, susijęs su Valdytoju, jo paslaugomis ir veikla, sprendžiamas derybomis tarp Jūsų ir Valdytojo, kreipiantis el. paštu kanceliarija@lvso.lt.
	2. Atsižvelgiant į tai, kad duomenų tvarkymas atliekamas Lietuvoje, Lietuvos Respublikos valstybinė duomenų apsaugos inspekcija yra laikoma atsakinga priežiūros institucija.
	3. Jei ginčas patektų į teismą, būtų taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai, o ginčą nagrinėtų kompetentingas Lietuvos Respublikos teismas.
10. **KONTAKTINIAI DUOMENYS**

Koncertinė įstaiga

Lietuvos valstybinis simfoninis orkestras

Vilniaus g. 6-1, LT-01102 Vilnius

El. paštas: kanceliarija@lvso.lt

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_